

CONDICIONES DE COMPRA DE ABONOS

El Aviso Legal publicado en esta página Web identifica al titular según lo establecido en el Art. 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y contiene información sobre la política de protección de datos de carácter personal.

SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA, recomienda la lectura íntegra del aviso legal y de estas condiciones generales antes de aceptar el pedido.

El presente contrato se celebra en el marco legal establecido para el Comercio Electrónico por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Las condiciones de solicitud de compra de los abonos de la piscina son las siguientes:

Características de los abonos. Las características de los abonos ofertados en este sitio aparecen en pantalla junto a la identificación éstos.

Precios. Se aplicarán los precios vigentes que constan en la página Web en el momento de la formalización de la solicitud. Está incluido el IVA.

Idiomas en que se podrá realizarse pedido. Español.

Los pasos a seguir para realizar los pedidos. Deberá seleccionar los abonos que le interesen seleccionando, en su caso, el tipo de abono y el número de estos.

Cuando haya terminado y una vez validados los datos, podrá seleccionar el método de pago y deberá aceptar las presentes condiciones mediante la marcación de una casilla.

Confirmación de la Recepción del Pedido. Cada vez que se recibe un pedido, se envía un correo electrónico de confirmación de recepción en el plazo de 24 horas desde la recepción de éste, salvo en el caso de que se reciba en días festivos o fines de semana, que se enviará la confirmación el día hábil siguiente a la recepción.

Formas de pago. El pago del precio se realizará mediante alguna de las formas indicadas a continuación:

Ingreso en cuenta o transferencia bancaria a favor de Cooperativa Madrileña Los Berrocales del Jarama. El usuario deberá realizar una transferencia bancaria por el total de la operación a la siguiente cuenta: **Banco Santander ES88 0049 6252 4324 1605 7974**. Se establece un período máximo de tres días laborales a contar desde la confirmación del pedido para recibir el importe. Si transcurrido este plazo la transferencia no se ha hecho efectiva, el pedido será anulado automáticamente y el contrato se entenderá resuelto. El cliente deberá indicar en la transferencia los siguientes datos:

- DNI o NIF y nombre de la persona física o jurídica a la que deberá facturarse el pedido.
- Poner como concepto "Abono piscina".
- Indicar como beneficiario de la transferencia a SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA

Derecho de desistimiento. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin necesidad de indicar justificación, salvo excepción legal. El plazo de desistimiento concluirá a los 14 días naturales contados a partir del día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración

inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tanto el correo electrónico como la dirección postal a la que podrá dirigir su solicitud aparecen al final de las presentes condiciones de compra. Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento. SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA comunicará sin demora al cliente en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento, en caso de recibir el ejercicio de este derecho a través de correo electrónico.

SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA reembolsará todo pago recibido del cliente antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del cliente. SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente exprese lo contrario y siempre y cuando este no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El cliente deberá devolver los ABONOS DE PISCINA a SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA en perfecto estado a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato a SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA. Se considerará cumplido este plazo si el cliente efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales. El cliente sólo soportará los costes directos de devolución, en su caso.

Formulario de desistimiento. SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA facilita el presente formulario a los clientes que habiendo comprado algún producto en este sitio web, desea desistir el contrato de compraventa. No obstante, y a fin de facilitar el derecho de desistimiento, todos los campos del presente formulario deberán ser completados por el cliente:

“A la atención de la SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA, con domicilio en AVENIDA PUENTE DE LOS VIVEROS, 59 - 28861 PARACUELLOS DEL JARAMA (Madrid):

Por la presente comunico que desisto del contrato de compraventa referido al pedido realizado a través de la página web www.berrocales.org/.

Fecha del pedido: __/__/_____.

Datos de pedido:

Nombre y apellidos del usuario:

Domicilio del cliente:

Firma del cliente (en caso de que fuese entregado en papel):

Fecha.”

Entrega de los abonos. Deberán ser recogidos en la oficina sita en Avenida del Puente de los Viveros, 59, Urbanización Los Berrocales. Paracuellos de Jarama 28861. De lunes a viernes laborables, de nueve a dos por la mañana y de tres a seis por la tarde

Resolución de litigios en línea. Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el consumidor y SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ley aplicable y jurisdicción. Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes acuerdan someter a los juzgados y tribunales del

domicilio del consumidor cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones. En caso de que el consumidor tenga su domicilio fuera de España, las Partes renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de PARACUELLOS DEL JARAMA (España).

Dudas o reclamaciones. El usuario puede dirigir sus dudas, reclamaciones o consultas sobre el seguimiento del pedido a:

Empresa: SOCIEDAD COOPERATIVA MADRILEÑA LOS BERROCALES DEL JARAMA

Dirección: AVENIDA PUENTE DE LOS VIVEROS, 59 - 28861 PARACUELLOS DEL JARAMA (Madrid)

Teléfono: 916757791

Email: oficina@berrocales.org